



## Poste disponible

Technicien Informatique

Le 12 Octobre 2020  
Lachine, Québec.

**Nom du poste :** Technicien informatique

**Nombre de postes disponibles :** 1

**Temps plein :** 40 heures/semaine;

**Lieu de travail :** Lachine, Montréal, Québec;

**Date d'entrée en poste :** 19 Octobre 2020.

VNET est une entreprise TI offrant solutions complètes aux entreprises en matière d'informatique. De la gestion de parc informatique, de serveur, de station de travail, de réparation d'ordinateur jusqu'à la réalisation de sites Web.

### Ce que vous ferez :

- ◆ Vous serez un ambassadeur de marque passionné;
- ◆ Vous contribuerez au succès de l'équipe avec une attitude positive et professionnelle;
- ◆ Vous devrez vous tenir à l'affût des nouvelles technologies en matière de parc informatique et autres;
- ◆ Vous répondrez aux appels provenant d'employés de diverses entreprises ayant mandaté VNET pour leur support informatique, créez un billet/ticket de support dans notre système RMM et réglez le problème des clients;
- ◆ Plus spécifiquement, vous devrez créer des comptes d'utilisateurs pour les nouveaux employés de cesdites entreprises. Vous devrez offrir une assistance technique lorsque des problèmes surviennent autant sur le plan "hardware" que "software" : trouble d'ordinateur, d'écran, d'imprimante, trouble avec Outlook et autres logiciels;
- ◆ Plus spécifiquement, vous devrez faire le diagnostique d'ordinateurs défectueux et les réparer au besoin;
- ◆ Et plus encore.

### Ce dont vous aurez besoin :

- ◆ Une formation adéquate en informatique tel qu'un « DEP - Soutien informatique », « DEC - Technique de l'informatique » ou un équivalent en terme de connaissances jugé raisonnable;
- ◆ Une curiosité naturelle envers la technologie;
- ◆ Avoir une patience hors pair et le désir d'aider;
- ◆ Avoir la capacité à gérer plusieurs tâches simultanément;
- ◆ Avoir d'excellentes aptitudes pour l'écoute et la communication;
- ◆ Vous devez maîtriser la langue française et anglaise en plus d'avoir un orthographe impeccable dans les deux langues;
- ◆ Vous devrez être disponible de 9h à 17h les jours de la semaine;
- ◆ Avoir un moyen de transport pour vous rendre à nos bureaux à Lachine.

### Ce que vous aurez :

- ◆ Un salaire variant entre 13.75\$ et 20\$ de l'heure selon votre niveau d'expérience;
- ◆ Un tarif préférentiel sur l'équipement informatique, ordinateur, pièces, etc.;
- ◆ Une tenue décontractée et au besoin un uniforme (polo) pour les rencontres chez les clients;
- ◆ La chance de travailler pour une entreprise en pleine croissance composée d'une équipe sympathique mais à la fois efficace et ambitieuse;

### Comment postuler ?

Pour postuler veuillez acheminer votre curriculum vitae accompagné de votre lettre de présentation à [carriere@vnetinformatique.com](mailto:carriere@vnetinformatique.com).

Nous espérons avoir répondu à toute vos questions relatives à cette offre d'emploi et attendons avec impatience votre candidature.

L'équipe RH VNET.



DÉPARTEMENT RESSOURCE HUMAINE  
[carriere@vnetinformatique.com](mailto:carriere@vnetinformatique.com)

### ◆ VNET INFORMATIQUE

- ◆ 8 45 Avenue, Lachine, Québec, H58 SZ8
- ◆ 514-375-5663 | [info@vnetinformatique.com](mailto:info@vnetinformatique.com)
- ◆ [vnetinformatique.com](http://vnetinformatique.com)